

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 17  
И.И. Перезалова  
«28» августа 2018 г.



**ПЛАН работы  
Школьной Службы Медиации  
2018-2019 учебный год**

**Цель:** организация в школе не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
3. Организация просветительских мероприятий о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

**Принципы деятельности Школьной Службы Медиации:**

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы Медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий Службу Медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба Медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

<b>№</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственный</b>
1.	Организационно – методическая работа: корректировка положения, издание приказа	сентябрь	медиатор, члены ШСМ
2.	Формирование состава школьной службы примирения	сентябрь	медиатор
3.	Формирование «групп равных» и обучение подростков-медиаторов	сентябрь, октябрь	медиатор
4.	Информирование учащихся родителей (законных представителей) о работе ШСМ	сентябрь, октябрь	медиатор, члены ШСМ
5.	Проведение занятий для участников ШСМ (приложение № 1)	в течение года	медиатор
6.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	в течение учебного года	медиатор, члены ШСМ
7.	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и работа ШСМ	в течение учебного года	медиатор
8.	Размещение информации о ШСП на сайте школы	в течение учебного года	медиатор
9.	Обновление информации на стенде о ШСП, информационная кампания о работе ШСП	в течение учебного года	медиатор, члены ШСМ
10.	Отчет о деятельности ШСМ за 2018-2019 учебный год	май	медиатор

ПЛАН занятий для участников ШСМ

<b>СЕНТЯБРЬ</b>	
<b>Занятие</b>	<b>Ход занятия</b>
Занятие № 1 «Что и как?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнение «Восточный базар»;</li> <li>• упражнение «Ожидания»;</li> <li>• упражнение «Наш маршрут»;</li> <li>• упражнение «Бутылка с пиратского корабля»</li> </ul>
<b>ОКТАБРЬ</b>	
Занятие № 2 «Что такое медиация?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнение «Интервью»;</li> <li>• демонстрация «Красное и черное»;</li> <li>• круг «Новое – хорошее»</li> </ul>
<b>НОЯБРЬ</b>	
Занятие № 3 «Что такое конфликт?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнение «Ассоциации»»</li> <li>• упражнение «Снежинки»;</li> <li>• работа в малых группах «Мир без конфликтов»</li> </ul>
<b>ДЕКАБРЬ</b>	
Занятие № 4 «Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разминочное упражнение «Если школьный конфликт – это...»;</li> <li>• работа в малых группах «Эксперты по школьным конфликтам»;</li> <li>• анализ кейсовой ситуации;</li> <li>• упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри»;</li> <li>• круг «Новое – хорошее»</li> </ul>
<b>ЯНВАРЬ</b>	
Занятие № 5 «Что такое «продуктивное разрешение конфликта?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнение «Рисунок вдвоем»;</li> <li>• упражнение «Стили поведения в конфликте»;</li> <li>• упражнение «Варежки»;</li> <li>• упражнение «Армреслинг»</li> </ul>
<b>ФЕВРАЛЬ</b>	
Занятие № 6 «Медиация конфликтов: как это делается?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• работа в малых группах;</li> <li>• анализ кейсовых ситуаций</li> </ul>
<b>МАРТ</b>	
Занятие № 7 «Что такое эффективная коммуникация?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнения: «Бинго-формуляр»;</li> <li>• упражнение «Диктант»;</li> <li>• соревнование между группами;</li> <li>• круг «Новое – хорошее»</li> </ul>
<b>АПРЕЛЬ</b>	
Занятие № 8 «Как правильно слушать собеседника?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнение – тест «Умею ли я слушать?»;</li> <li>• мини-лекция «Техника активного слушания»;</li> <li>• круг «Новое -хорошее»</li> </ul>
<b>МАЙ</b>	
Занятие № 9 «Что такое бесконфликтный стиль общения?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• упражнение «Роли»;</li> <li>• работа в парах «Условия бесконфликтного общения»;</li> <li>• упражнения «Барьеры»;</li> <li>• упражнение «Айсберг»;</li> <li>• упражнение «Четыре квадрата»</li> </ul>